

# Способы оплаты

## Банковской картой

с использованием Банковских карт следующих платежных систем:



## Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанка". Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается платежным шлюзом. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl

## Порядок возврата денежных средств

- Для возврата денежных средств Гостю необходимо заполнить заявление о возврате денежных средств.
- Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо. При осуществлении возврата денежных средств, учитывается выбранный гостем тариф.
- Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Комплекса ошибочно, посредством платежных систем, гость должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить (передать) в адрес Комплекса.
- Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств гостю устанавливается до 7 (семи) рабочих дней. Заявление рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 17.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.
- В случае нарушения гостем в Комплексе законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, Комплекс оставляет за собой право отказать гостю в заселении, с удержанием штрафных санкций в размере суточной стоимости размещения.
- Возврат денежных средств гостю, при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом, с учетом выбранного гостем тарифа. Решение о возврате принимается администрацией при чрезвычайных обстоятельствах гостя, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.